

ORIGINAL ARTICLE

SOSIALISASI ALUR PELAYANAN RUMAH SAKIT DESA SISARAHILIGAMO KECAMATAN GUNUNG SITOLI KOTA GUNUNG SITOLI

Sri Agustina Meliala ^{a*}, Aida Sulisna ^a, Dilla Fitria ^a

^a Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Institut Kesehatan helvetia

*Corresponding Author: aidasulisna@hlevetia.ac.id



ARTICLE INFORMATION

Article history

Received (June 28th, 2024)

Revised (July 17th, 2024)

Accepted (August 15th, 2024)

Keywords

Socialization; JKN Mobile
application; Hospital Service Flow

ABSTRACT

Hospital services, of course there are many complex problems that occur in the service process in hospitals to provide information systems that are expected to speed up services which will result in patient satisfaction. One of the problems is the registration flow process which often makes it difficult for people when they want to get health services at the hospital. The government has attempted to do this by using the JKN mobile application, with mobile JKN, people no longer need to come to the hospital to register so that people can immediately get health services without queuing for registration at the hospital. However, if people want to receive inpatient services, they can reserve a room at the hospital without having to register directly at the hospital. The objective to provide knowledge, training and motivation to the community regarding the flow of hospital services. Method: present material and provide leaflets related to the flow of hospital services. The Results Increased public understanding regarding Digital-Based Health Services of the Social Security Administering Agency. Community service activities carried out with the title Socialization of hospital service flow in Sisarahiligamo village, Gunugsitoli District, Gunungsitoli City received good feedback from the community, especially the Sisarahiligamo community.

Jurnal Abdimas jatibara is a peer-reviewed journal published by Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yayasan RS Dr. Seotomo (STIKES YRSD Seotomo).

This journal is licensed under the [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Website: <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JAJ>

E-mail: jurnalabdimas@stikes-yrsds.ac.id

PENDAHULUAN

Fenomena yang berkembang di Indonesia dewasa ini adalah sulitnya akses dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin. Hal ini tidak saja terjadi di perkotaan namun juga merambah hingga pedesaan sehingga terdapat anekdot dalam masyarakat bahwa “orang miskin dilarang sakit”. Kesulitan pelayanan tersebut utamanya dipengaruhi oleh faktor finansial. Banyak dijumpai di daerah-daerah di Indonesia masyarakat miskin yang menderita sakit parah atau penyakit tergolong berat tidak dapat disembuhkan karena ketiadaan biaya pengobatan sehingga pada akhirnya lambat ditangani atau tidak ditangani sama sekali sehingga pada akhirnya penyakitnya semakin parah bahkan mengakibatkan kematian.[5]

Teknologi pada era globalisasi, sistem informasi sangat berperan penting guna menunjang aktifitas kehidupan sehari-hari, baik dalam dunia kesehatan, pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan dan lain sebagainya. Salah satu contoh perkembangan teknologi komputer. Komputer sangat berperan penting dalam menunjang perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat. Salah satu contohnya adalah dalam dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi.

Dengan luasnya lingkup pelayanan rumah sakit, tentu banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit untuk menyediakan sistem informasi yang diharapkan dapat mempercepat pelayanan yang nantinya akan menghasilkan kepuasan pasien. Salah satu masalah yang terjadi yaitu proses alur pendaftaran yang dimana sering kali menyulitkan masyarakat ketika ingin mendapatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Namun hal ini telah diusahakan oleh pemerintah dengan menggunakan aplikasi salah

satunya mobile JKN, dengan adanya mobile jkn masyarakat tidak perlu datang lagi ke rumah sakit untuk mendaftar sehingga masyarakat bisa langsung mendapatkan pelayanan kesehatan tanpa melakukan antrian pendaftaran di rumah sakit. Akan tetapi apabila masyarakat ingin mendapatkan pelayanan rawat inap bisa melakukan reservasi kamar dirumah sakit tanpa harus melakukan pendaftaran langsung di rumah sakit.

Reservasi merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat diseluruh pelosok tanah air. Reservasi pelayanan kesehatan adalah pelayanan kesehatan yang sifatnya spesialis. Proses reservasi diharapkan dapat diterima oleh masyarakat, dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan [6]. Desa Sisarahiligamo Kecamatan GunungSitoli Kota GunungSitoli Provinsi Sumatera Utara merupakan suatu sosialisasi yang akan dilakukan untuk memberikan pengetahuan, kesadaran serta motivasi kepada masyarakat terhadap alur pelayanan rumah sakit.

METODE

Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilakukan pada kegiatan pengabdian masyarakat tentang sosialisasi alur pelayanan dirumah sakit di desa Sisarahiligamo, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara yaitu :

1. Melakukan survei awal dilokasi pengabdian kepada masyarakat.
2. Melakukan pembuatan proposal pengabdian kepada masyarakat.
3. Membuat surat izin pengabdian kepada masyarakat ke Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
4. Memberikan surat izin pengabdian masyarakat kepada Kepala Desa Sisarahiligamo Kecamatan GunungSitoli, Provinsi Sumatera Utara
5. Melakukan diskusi tim pengabdian (dosen dan mahasiswa) dan mempersiapkan sarana dan prasarana untuk kegiatan pengabdian.
6. Melakukan kegiatan pengabdian di Desa Sisarahiligamo Kecamatan GunungSitoli, Provinsi Sumatera Utara
7. Memberikan pengetahuan, kesadaran dan motivasi kepada masyarakat tentang alur pelayanan di rumah sakit.
8. Mengurus surat keterangan selesai pengabdian kepada masyarakat.
9. Membuat laporan kegiatan dan mempublikasi hasil kegiatan yang telah dilakukan.
10. Sasaran pada kegiatan pengabdian masyarakat ini diberikan kepada masyarakat di Desa Sisarahiligamo Kecamatan GunungSitoli, Provinsi Sumatera Utara.

Adapun beberapa perlengkapan pendukung saat pengabdian masyarakat yaitu pengeras suara dan proyektor untuk menampilkan powerpoint tentang alur pelayanan di rumah sakit yang telah difasilitasi oleh pihak desa sehingga sangat membantu kami untuk menyampaikan materi kelompok. Sasaran pada kegiatan pengabdian masyarakat ini diberikan kepada masyarakat di Desa Sisarahiligamo, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara. Untuk mengetahui keberhasilan kegiatan pengabdian masyarakat maka dilakukan diskusi serta evaluasi ke masyarakat terhadap pengetahuan dan pemahan tentang alur pelayanan di rumah sakit. Adapun jenis kepakaran yang dibutuhkan dalam menyelesaikan seluruh persoalan dalam pada pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada tabel 1. sebagai berikut:

Tabel 1. Jenis Kepakaran Tim Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Persoalan Mitra	Cara Penyelesaiannya	Nama Pakar
1.	Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diberikan kepada masyarakat adalah di Desa Sisarahiligamo Kecamatan GunungSitoli,Provinsi Sumatera Utara	Memberikan pengetahuan dan pelatihan tentang alur pelayanan rumah sakit	- Linda srihandayani nazara - Reinaldo trislamat nazara - Septin naria zebua - Windari halawa
2	Minimnya pengetahuan tentang alur pelayanan di rumah sakit	Memberikan pengetahuan tentang alur pelayanan di rumah sakit	- Linda srihandayani nazara - Reinaldo trislamat nazara - Septin naria zebua - Windari halawa
3	Masyarakat kurang mengetahui sistem alur pelayanan dirumah sakit disebabkan kurangnya penyuluhan	Memberikan pengetahuan tentang alur pelayanan di rumah sakit disebabkan kurangnya penyuluhan	- Linda srihandayani nazara - Reinaldo trislamat nazara - Septin naria zebua - Windari halawa

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Hasil dan luaran yang di capai dari kegiatan Pengabdian Masyarakat di masyarakat di Desa Sisarahiligamo,Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara yaitu :

1. Masyarakat memahami alur pelayanan di rumah sakit.
2. Meningkatnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya mengetahui alur pelayanan di rumah sakit supaya memudahkan ketika ingin menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan seperti rumah sakit.
3. Masyarakat tau apa saja langkah-langkah alur pelayanan yang ada di rumah sakit.
4. Masyarakat menunjukkan pemahaman tentang alur pelayanan di rumah sakit dengan melakukan diskusi dan tanya jawab.
5. Masyarakat mengerti dan memahami perbedaan alur pelayanan di rumah sakit dengan fasilitas kesehatan lainnya.

Pembahasan

Sosialisasi alur pelayanan rumah sakit memiliki manfaat bagi masyarakat desa Sisarahiligamo adalah dengan adanya sosialisasi ini masyarakat dapat memahami prosedur untuk menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan khususnya rumah sakit. Dengan adanya sosialisasi ini masyarakat tidak perlu lagi ragu atau bingung untuk mendapatkan pelayanan di rumah sakit.

Adapun manfaat bagi Tim Pelaksana yaitu Sosialisasi alur pelayanan rumah sakit. Dengan memiliki pemahaman yang lebih baik, tim pelaksana dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada calon peserta, mengurangi kesalahpahaman, dan memastikan bahwa peserta memanfaatkan jaminan kesehatan dengan benar.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan dalam kegiatan pengabdian masyarakat, antara lain :

1. Serangkaian kegiatan mengenai alur pelayanan di rumah sakit berjalan dengan sukses, tertib, aman dan lancar.
2. Kegiatan pengabdian masyarakat mengenai alur pelayanan di rumah sakit di desa Sisarahiligamo mendapat respon yang baik dari masyarakatnya.
3. Kegiatan pengabdian masyarakat diikuti oleh masyarakat desa Sisarahiligamo, aparat desa,

ketua dan anggota pengabdian masyarakat.

Saran

Saran dari pengabdian masyarakat mengenai Sosialisasi Pemahaman Masyarakat Tentang tentang jaminan kesehatan menggunakan bpjs dan asuransi komersial di kelurahan deli tua, diharapkan peserta mampu memahami dengan jelas dari materi penyuluhan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. H, "BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1-64," *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5-24, 2019.
- [2] J. S. SUMIRAT, "fungsi penting rawat inap," p. 1, 2023.
- [3] V.A.R.Barao, R.C.Coata, J.A.Shibli, M.Bertolini, and J.G.S.Souza, "Pendaftaran pasien," *Braz Dent J.*, vol. 33, no. 1, pp. 1-12, 2022.
- [4] V. Andita, W. Hermawat, and N. S. Hartati, "Pengaruh Jumlah Pelayanan Rawat Jalan, Rawat IGD Dan Rawat Inap Terhadap Tingkat Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cideres Kabupaten Majalengka," *J. Manaj. Sekol. Tinggi Ekon. Cirebon*, vol. 14, no. 2, pp. 370-378, 2019.
- [5] N. E. Putri, "Efektivitas penerapan jaminan kesehatan nasional melalui bpjs dalam pelayanan kesehatan masyarakat miskin di kota padang," *Tingkap*, vol. 10, no. 2, pp. 175-189, 2014.
- [6] A. Nuzulia, "No Title No Title No Title," *Angew. Chemie Int. Ed. 6(11)*, 951-952., vol. 2, no. 12, pp. 5-24, 1967.