

ORIGINAL ARTICLE

Edukasi Pendaftaran Online Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD Dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan

Najwa Fairuza ^{a*}, Ety Diana Sulistyawati ^a, Ika Puspita Sari ^b, Eka Yusmanisari ^c

^a Department of Hospital Administration Stikes Arrahma Mandiri Indonesia

^b Department of Hospital Administration Stikes Arrahma Mandiri Indonesia

^c Department of Physiotherapy Stikes Arrahma Mandiri Indonesia

*Corresponding Author: najwaimut1083@gmail.com



ARTICLE INFORMATION

Article history

Received (January 11st, 2022)

Revised (January 16th, 2023)

Accepted (February 5th, 2023)

Keywords

Health, Application, Hospital

ABSTRACT

RSUD Dr. R. Soedarsono, Pasuruan City, people are still experiencing difficulties registering online. The community has to come directly to the hospital and have to queue which turns out to take a lot of time. Registration can also be done via Handpone. From this background, we are interested in carrying out outpatient online registration education using the E New Purut Application. Where this application is expected to help the community in registering for treatment which can be done using a mobile phone and can be done online via the internet. Before carrying out the activity, the location must be guarded first. In guarding this location, discussions are held regarding the time for carrying out activities by taking into account input from the Hospital. The activities carried out are in the form of Online Registration Education at the Outpatient Unit at RSUD dr. R. Soedarsono. This community activity aims to educate the public about online registration, to make it easier for the public to register and to make it easier for patients not to have to queue long at the counter when seeking treatment at the hospital

Jurnal Abdimas jatibara is a peer-reviewed journal published by Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yayasan RS Dr. Seotomo (STIKES YRSD Seotomo).

This journal is licensed under the [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Website : jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/IAJ

E-mail: jurnalabdimas@stikes-yrsds.ac.id

PENDAHULUAN

Pengabdian masyarakat merupakan salah satu dari program STIKES Arrahma Mandiri Indonesia yang dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari tri dharma perguruan tinggi, serta melibatkan segenap civitas akademik: dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan serta alumni. Melalui pengabdian masyarakat aktivitas akademik dapat hadir di tengah-tengah masyarakat.

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan perorangan merupakan bagian dari sumber kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit mempunyai karakteristik yang sangat kompleks sehingga perlu diterapkan sistem informasi yang baik. Setiap Rumah sakit wajib melaksanakan sistem informasi Rumah sakit (SIRS), agar dapat melakukan suatu proses pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data Rumah sakit yang terintegrasi (Permenkes RI No. 1171 Thn 2011). (Fabiana Meijon Fadul, 2019).

Melalui Penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa STIKES Arrahma Mandiri Indonesia dengan judul "Edukasi Pendaftaran Online Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD dr. R. Soedarsono kota Pasuruan" Pada tanggal 29 Novemeber -1 Desember 2022 diperoleh data yang mengindikasikan bahwa Pendaftaran Online Rawat Jalan Di RSUD

Purut masih terbilang kurang Maksimal, kondisi ini juga dilatarbelakangi oleh kurangnya pemahaman masyarakat terhadap penggunaan aplikasi E-New Purut. Dengan banyaknya masyarakat yang belum memahami tentang bagaimana cara penggunaan Aplikasi E New Purut.

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan menggunakan beberapa tahapan. Tahapan yang pertama yaitu persiapan, yang mana melakukan pemilihan narasumber dan pemilihan target. Hal ini dilakukan agar sosialisasi yang diberikan tepat sasaran dan sesuai kebutuhan. Kegiatan ini dilakukan secara langsung dengan memperhatikan protocol kesehatan. Keluaran dari tahap ini adalah kebutuhan yang diperlukan pihak Rumah Sakit, yaitu mengedukasi masyarakat tentang tata cara penggunaan aplikasi E-New Purut agar masyarakat bisa mengaplikasikan aplikasi tersebut dengan mudah dan benar.

Tahapan kedua adalah menentukan desain banner dan membuat registrasi daftar hadir untuk kegiatan pengabdian masyarakat di RSUD dr. R Soedarsono.

Tahapan Terakhir yaitu melakukan sosialisasi pada pasien atau keluarga pasien di Unit Rawat Jalan RSUD dr. R. Soedarsono dengan cara mengedukasi pasien atau keluarga pasien terkait tata cara penggunaan aplikasi E New Purut .

Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan merupakan tahap ketiga dari berbagai tahapan kegiatan program pengabdian pada masyarakat yang dilakukan.

Pelaksanaan dalam kegiatan ini dibagi menjadi beberapa tahap yaitu :

Pembukaan

Pada proses pembukaan pengabdian masyarakat ini dihadiri oleh ketua prodi S1 Administrasi Rumah Sakit, pembimbing lahan RS, tim pelaksana dan Narasumber.

Penyampaian Materi

Ditahap ini penyampaian materi dilakukan oleh Narasumber dengan menjelaskan alur pendaftaran online rawat jalan menggunakan Aplikasi E-New Purut. Kegiatan ini memiliki tujuan untuk membantu tim pelaksana dalam mengedukasi pasien dan keluarga pasien pada aplikasi tersebut sesuai dengan kebijakan rumah sakit.

Pelaksanaan

Pada tahap ini tim pelaksana melakukan kegiatan utama yaitu mengedukasi pasien atau keluarga pasien secara langsung tentang penggunaan aplikasi E-New Purut di RSUD dr. R. Soedarsono dengan didampingi oleh petugas Rumah Sakit.

Penutupan

Penutupan dilakukan dengan menyampaikan terimakasih kepada pihak Rumah Sakit yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan pengabdian masyarakat.

MATERI KEGIATAN

Dalam program pengabdian pada masyarakat ini, materi yang digunakan dalam pelaksanaan kali ini telah disesuaikan dari bahan ajar dan hasil dari penelitian yang pernah dilakukan oleh tim pelaksana. Materi pelatihan yang digunakan dalam pelaksanaan program ini dibuat berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan Pendaftaran Online Rawat Jalan menggunakan aplikasi E-New Purut di RSUD dr. R. Soedarsono

Materi yang diberikan pada pelaksanaan program pengabdian ini disesuaikan dengan materi yang telah ada dengan adanya penyesuaian terhadap jumlah pertemuan dari pelaksanaan serta berdasarkan dari pembicaraan dengan tim pelaksana program pengabdian yang berkoordinasi dengan pihak terkait dengan tempat pelaksanaan. Dalam penerapannya, pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini dibagi menjadi 3 pertemuan.

Tabel 1. Jadwal pertemuan kegiatan Pengabdian Masyarakat

Pertemuan 1	
Aktifitas	<ul style="list-style-type: none">- Penyusunan Proposal- Penyusunan Rencana Kegiatan
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">- Untuk mendapatkan persetujuan dari pihak yang bersangkutan supaya dapat melaksanakan sebuah kegiatan- Supaya kegiatan pengabdian masyarakat dapat berjalan terstruktur dan mendapatkan efisien pemikiran serta persiapan karena adanya susunan kegiatan yang jelas
Pertemuan 2	
Aktifitas	<ul style="list-style-type: none">- Persiapan Penatalaksanaan kegiatan- Pelaksanaan Kegiatan
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">- Memperlancar kegiatan yang sudah ditentukan jadwal.- Dapat mempermudah tim untuk melakukan edukasi Pendaftaran dengan Aplikasi E-New Purut- Mengedukasi pasien atau keluarga pasien secara langsung penggunaan aplikasi E-New Purut
Pertemuan 3	
Aktivitas	<ul style="list-style-type: none">- Pelaksanaan Kegiatan 2- Finishing
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">- Mengedukasi pasien atau keluarga pasien secara langsung tentang penggunaan aplikasi E-New Purut- Munculnya koordinasi Konsultasi dari Tim Pelaksana kepada pihak yang bersangkutan- Munculnya hasil yang maksimal dan diterima oleh pihak lainnya.

Dalam Pelaksanaan hari pertama diawali dengan Penyusunan Proposal untuk mendapatkan persetujuan dari pihak yang bersangkutan agar dapat melaksanakan seluruh kegiatan. Dan penyusunan rencana kegiatan juga dilaksanakan dengan mempertimbangkan berapa banyak waktu dan Tim untuk melaksanakan Edukasi Pendaftaran Online.

Aktivitas yang dilakukan pada pertemuan kedua yaitu persiapan penatalaksanaan kegiatan guna memperlancar kegiatan yang sudah ditentukan. Dan Pelaksanaan Kegiatan pada pertemuan kedua dan ketiga yaitu mengedukasi pasien atau keluarga pasien secara langsung mendaftar online dengan menggunakan aplikasi E-New Purut.

Proses yang dilakukan pada saat penyusunan rencana kegiatan juga dilaksanakan dengan pertimbangan berapa banyak waktu yang diperlukan tim penyusunan materi serta tugas masing-masing anggota tim. Pertemuan ketiga ,pelaksanaan kegiatan kedua yakni pelaksanaan mengedukasi pasien atau keluarga pasien secara langsung tentang penggunaan aplikasi E-New Purut untuk mendukung kegiatan rawat jalan di rumah sakit. Dalam pertemuan ketiga ini tim pelaksana berhadapan secara langsung oleh pasien atau keluarga pasien, selain terlaksana dan tercapai kegiatan edukasi kepada pasien yang diinginkan kami juga mendapatkan beberapa bantuan untuk mencapai sempurna atau baik dari pihak rumah sakit RSUD dr. R. Soedarsono maupun pembimbing yang mengikuti edukasi pendaftaran online pasien di unit rawat jalan tersebut.



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan Edukasi Pendaftaran Online Pasien



Gambar 2. Pelaksanaan Kegiatan Edukasi Pendaftaran Online Pasien



Gambar 3. Pelaksanaan Kegiatan Edukasi Pendaftaran Online Pasien

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Hasil yang dicapai berupa pengertian mengenai pendaftaran online rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono, melalui Edukasi Pendaftaran Online Rawat Jalan berupa cara pendaftaran online yang dapat diakses melalui aplikasi E-New purut dan promosi menggunakan banner agar masyarakat, pasien dan keluarga pasien mengetahui jika

rumah sakit sudah memperbarui kebijakan baru yakni pendaftaran online melalui website (aplikasi E New Purut) hal ini untuk meminimalisir kerumunan pada saat mendaftar melalui loket, serta tim pelaksana membuat SOP dengan tujuan untuk meningkatkan minat masyarakat mengenai fasilitas pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono Sasaran kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah masyarakat yang berada di sekitar rumah sakit RSUD dr. R. Soedarsono Kegiatan ini di hadiri oleh tim pelaksana, dosen pembimbing, serta petugas di RSUD dr. R. Soedarsono sebanyak 16 orang. Pelaksanaan merupakan tahap ketiga dari berbagai tahapan kegiatan program pengabdian pada masyarakat yang dilakukan. Pelaksanaannya dibagi kedalam dua tahap yaitu:

Tahap pertama, berupa penjelasan dari aktifitas yang dilakukan pada saat pelaksanaan pelatihan dan juga penjelasan berupa materi praktik dari pelatihan. Dalam penerapannya, pelaksanaan pelatihan ini dilakukan dalam 7 pertemuan yang dibagi ke dalam 3 aktifitas yaitu pengenalan, pelaksanaan dan penutupan. Aktifitas pengenalan yang dilakukan dengan menjelaskan aktifitas yang akan dilakukan dan pemberian alat yang akan digunakan. Aktifitas pelaksanaan berhubungan dengan praktik aktifitas pelaksanaan dan aktifitas penutupan berupa penutupan acara kegiatan. Tahap pelaksanaan pelatihan dilakukan dalam beberapa aktifitas.

Tahap kedua adalah tahap evaluasi. Dalam tahapan ini, pelaksana melakukan evaluasi terhadap rencana dengan realisasi pelaksanaan. Juga, mengevaluasi hambatan-hambatan yang terjadi serta solusi yang dapat dilakukan.

Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat yang kami lakukan menargetkan bahwa melalui edukasi dari tim mahasiswa dengan menggunakan aplikasi E-New Purut guna meningkatkan fasilitas pelayanan unit rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono dapat di tujukkan dengan adanya peningkatan minat dan kepercayaan masyarakat sekitar dalam memanfaatkan kembali pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono Target kegiatan masyarakat berikutnya mengubah persepsi masyarakat terhadap pelayanan pasien rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono perubahan yang di harapkan yaitu persepsi mengenai pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono yang sebelumnya kurang baik menjadi baik pada pasien umum, BPJS, maupun KIS maupun umum

Setelah di lakukan kegiatan pengabdian masyarakat dengan edukasi pendaftaran online untuk mengikatkan pemanfaatan pelayanan rawat jalan, seluruh peserta dalam kegiatan ini mengerti dan faham, serta memberi feedback yang baik kepada tim pelaksana. Sehingga apa yang diberikan oleh tim pelaksana dapat diaplikasikan di RSUD dr. R. Soedarsono.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Program pengabdian pada masyarakat ini bertujuan mengembalikan kepercayaan dan meningkatkan minat masyarakat dalam memanfaatkan layanan rawat jalan di RSUD dr. R Soedarsono dengan cara memasarkan secara internal dan juga eksternal. Pemasaran secara internal bisa dilakukan dengan memberi pengalaman berobat yang memuaskan selama di rumah sakit, sedangkan untuk pemasaran secara eksternal bisa dilakukan dengan cara membangun citra yang baik di masyarakat. Target luaran dari kegiatan ini adalah peningkatan kepercayaan dan juga minat masyarakat untuk kembali memanfaatkan fasilitas pelayanan rawat jalan di RSUD Dr.R Soedarsono

Pelaksanaan program ini dibagi dalam 4 tahapan yaitu tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi. Fasilitas peralatan dan penunjang, ketersediaan tempat, keterlibatan pihak Kampus, serta dukungan dari Dosen Pengampu menjadi faktor utama keberhasilan pencapaian tujuan program ini. Hasil yang dicapai berupa perubahan persepsi mengenai fasilitas pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R Soedarsono, melalui sosialisasi Marketing Plan berupa melalui edukasi pendaftaran online rawat jalan berupa cara pendaftaran online yang dapat di akses melalui aplikasi E-New purut dan promosi menggunakan banner agar masyarakat, pasien, keluarga pasien mengetahui jika rumah sakit sudah memperbarui kebijakan baru yakni pendaftaran online melalui website (aplikasi E new purut) hal ini untuk meminimalisir kerumunan pada saat mendaftar melalui loket, serta tim pelaksanaan membuat SOP dengan tujuan untuk peningkatan minat masyarakat mengenai fasilitas pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R Soedarsono.

Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, maka saran untuk bisa lebih meningkatkan minat masyarakat dalam memanfaatkan pelayanan rawat jalan di RSUD dr. R Soedarsono sebaiknya penggunaan strategi digital marketing dapat ditindaklanjuti dengan melakukan program yang berkesinambungan seperti pelatihan dalam pembuatan konten untuk promosi, hingga peningkatan pada fasilitas-fasilitas yang ditawarkan untuk pasien rawat jalan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya kami Dosen STIKES Arrahma Mandiri Indonesia dapat melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dengan judul “Edukasi Pendaftaran Online Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan”.

DAFTAR PUSTAKA

1. Kresnawati, D. (2011). Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web dan Wap. 1– 157. https://repository.usd.ac.id/32520/2/065314053_Full.pdf
2. Solihah, A. A., & Budi, S. C. (2018). Keefektifan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
3. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 6(1), 1. <https://doi.org/10.33560/v6i1.177>
3. Afrilia, A. M. (2018). Digital Marketing sebagai Strategi Komunikasi. Jurkom, Riset Komunikasi, 147-157.

4. Donabedian, A. (2005). Evaluating the Quality of Medical Care. *The Milbank Quartely*, 6291- 729.
5. Wanodya, K. S., & Usada, N. K. (2020). Literature Review : Stigma Masyarakat. *Preventia: Indonesian Journal of Public Health*, 107-111.
6. Permenkes No. 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)